

# Протокол

## №

гр. София, 23.09.2025 г.

**АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД - СОФИЯ-ГРАД, Второ отделение 53 състав, в**  
публично заседание на 23.09.2025 г. в следния състав:

**СЪДИЯ: Полина Величкова**

при участието на секретаря Йоана Владимирова, като разгледа дело номер **5921** по описа за **2025** година докладвано от съдията, и за да се произнесе взе предвид следното:

На именното повикване в 09.30 часа се явиха:

ЖАЛБОПОДАТЕЛЯТ „ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД - редовно призван, се представлява от адв. К., с пълномощно по делото.

ОТВЕТНИКЪТ ПРЕДСЕДАТЕЛЯТ НА КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ - редовно призван, се представлява от юрк. Г. и юрк. А., с пълномощно от днес.

СТРАНИТЕ /поотделно/: Да се даде ход на делото.

СЪДЪТ

О П Р Е Д Е Л И:  
ДАВА ХОД НА ДЕЛОТО

ДОКЛАДВА жалбата.

ДОКЛАДВА административната преписка.

Адв. К.: Поддържам жалбата. Поддържам искането си за допускане на един свидетел при режим на довеждане. Показанията на искания свидетел са от съществено значение за разкриване на обективната истина, тъй като ще се дадат обяснения относно процесната форма за онлайн поръчка, както по принцип, така и конкретно за въпросната поръчка, как това се отразява във вътрешната електронна система, каква информация се съдържа в системата, причините за служебния отказ, който е поради изчерпана наличност. Показанията са съществени, тъй като основните мотиви на Комисия за защита на потребителите са, че информацията е подвеждаща по отношение на чл. 68д, ал. 1, предложение 1 от ЗЗП за проведените телефонни разговори с потребителя, съответно отразяването на тази информация във вътрешните електронни системи и

тази информация е съзнателно предоставяна на потребителя и е довела до съществено изменение на икономическото му положение.

Моля да бъде допусната като свидетел С. Т., която е началник отдел „Онлайн доставки“ и е ангажирана с цялата онлайн част в отдела за онлайн услуги и доставки. Тя е запозната в детайли със случая, изложен в процесната заповед. По предварителна информация, която имам от нея, е че от 06. 11. 2025 г. до 11. 11. 2025 г. включително е в отпуск и в случай, че я допуснете, моля да се съобразите с тези дати. Нямам доказателствени искания. Няма да представям нови. Да се приемат доказателствата.

ЮРК. Г.: Нямаме нови доказателствени искания, няма да сочим нови доказателства. Да се приеме административната преписка. Не възразяваме относно допускането на свидетеля при режим на довеждане от страна на жалбоподателя.

СЪДЪТ като взе предвид изявленията на страните

О П Р Е Д Е Л И:

ПРИЕМА и ПРИЛАГА към материалите по делото представените с жалбата доказателства.

ПРИЕМА И ПРИЛАГА към материалите по делото административната преписка.

ДОПУСКА до разпит при режим на довеждане от страна на оспорващото дружество свидетелката С. Т., която да се доведе до следващото съдебно заседание.

С оглед на посоченото съдът

О П Р Е Д Е Л И:

ОТЛАГА и НАСРОЧВА делото за 07.10.2025 г. от 11.00 ч., за която дата и час страните са редовно уведомени.

Протоколът е изготвен в съдебно заседание, което приключи в 9.35 ч.

СЪДИЯ:

СЕКРЕТАР: