

# РЕШЕНИЕ

№ 1070

гр. София, 22.02.2021 г.

## В ИМЕТО НА НАРОДА

**АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД - СОФИЯ-ГРАД, Второ отделение 24 състав,**  
в публично заседание на 08.02.2021 г. в следния състав:

**СЪДИЯ: Бранимира Митушева**

при участието на секретаря Гургана Маринова и при участието на прокурора Емил Георгиев, като разгледа дело номер **4821** по описа за **2020** година докладвано от съдията, и за да се произнесе взе предвид следното:

Производството е по реда на чл. 203 – 207 от АПК във връзка с чл. 1, ал. 1 от Закона за отговорността на държавата и общините за вреди /ЗОДОВ/.

Образувано е по искова молба на А. С. К. срещу НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ /НАП/ с искане за заплащане на обезщетение за претърпени неимуществени вреди в размер на 200 лева от незаконосъобразно бездействие.

В исковата молба ищецът твърди, че е налице незаконосъобразно бездействие на ответника, изразяващо се в неизпълнение на произтичащи от закона задължения да защити информация, съдържаща лични данни. В исковата молба се сочи, че на 15.07.2019 г. в следствие на нерегламентиран достъп до електронните масиви на НАП информация, съдържаща лични данни на ищцата, е станала публично достояние. В исковата молба се сочи още, че НАП, в качеството си на администратор на лични данни не е изпълнил задълженията си по чл. 32 от Общия регламент относно защитата на лични данни ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. /GDPR/, а именно да прилага подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на сигурност на обработваните от него лични данни. Твърди се още, че към момента на изтичане на масивите с лични данни на НАП са били налични надеждни методи на защита на личните данни – например чл. 5 от Наредба № 1 от

30.01.2013 г. за минималното ниво на технически и организационни мерки и допустимия вид защита на личните данни /отм./, които не са били предприети. Възразява се също така, че масивите с информация на НАП, до които е имало неоторизиран достъп не са били криптирани, следователно не са положени необходимите усилия от страна на НАП да предвиди адекватни мерки за защита на информацията. Според ищеца чрез бездействието си НАП, в качеството си на администратор на лични данни, му е причинила притеснение и страх да не бъде злоупотребено с личните му данни, както и чувство на безпокойство, паника, тревожност и психически дискомфорт. В исковата молба се сочи още, че всичко това се е отразило негативно на психоемоционалното състояние на ищеца. Претендира се от съда да осъди ответника да заплати на ищеца сумата в размер на 200 лева, представляваща обезщетение за причинени неимуществени вреди, ведно със законна лихва, считано от датата на завеждане на исковата молба до окончателното изплащане на вземанията, както и присъждане на направените по делото разноски.

Ответникът – НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ - редовно призован, чрез процесуалния си представител оспорва иска и моли същият да бъде отхвърлен, като неоснователен и недоказан по съображения, изложени в писмен отговор. Претендира присъждане на юрисконсултско възнаграждение.

Представителят на СОФИЙСКА ГРАДСКА ПРОКУРАТУРА моли съда да отхвърли исковата молба, като неоснователна и недоказана по основание и размер.

Съдът, след като обсъди доводите на страните и прецени, събраните и приети по делото писмени доказателства, приема за установена следната фактическа обстановка:

Не е спорно между страните по делото, че поради нерегламентиран достъп, в следствие на умишлени престъпни действия от страна на неизвестно лице, осъществен на 15.07.2019 г., е изтекла информация от информационните масиви на НАП, съдържаща лични данни на общо 6 074 140 физически лица, от които 4 104 786 живи физически лица, български и чужди граждани, и 1 989 598 починали физически лица. Изрично в съдебно заседание процесуалният представител на ищеца заявява, че ищецът е получил информацията за разкриването на личните му данни само чрез sms до НАП, а ответникът не оспорва факта, че лични данни на ищеца са разкрити.

От приетите по делото писмени доказателства се установява, че със заповед № ЗЦУ-1436/15.10.2018 г. на изпълнителния директор на НАП са утвърдени „Указания за разработване, попълване и/или зареждане с данни на образци на документи и приложения, утвърдени на основание чл. 10, ал.1, т.5 и т.7 ЗНАП“, „Указания за обозначаване и работа с информация“, „Указания за попълване на образци на процедура“, „Указания за попълване на образца на инструкция“ и др. Със заповед № ЗЦУ-1236/21.08.2019 г. на изпълнителния директор на НАП е утвърдена Процедура ИС17 „Администриране на информационна система в НАП“. Със заповед № ЗЦУ-83/23.01.2013 г. на изпълнителния директор на НАП е определен вида, съдържанието, реда за създаване, поддържане и достъп до регистъра на НАП и базите данни за задължените лица, формата и елементите на данъчно-осигурителната сметка и сроковете за съхранение на архивираната информация. Със заповед № ЗЦУ-733/17.06.2016 г. на изпълнителния директор на НАП за утвърдени процедури с приложения към тях на отдел „Превенция на финансовата и информационна система“ в Инспекторат на НАП, както и вътрешни правила за мрежовата и информационната сигурност. Със заповед № ЗЦУ-1596/29.11.2017 г. на изпълнителния директор на НАП

са утвърдени Указания за унищожаване на информационни носители в НАП. Със заповед № ЗЦУ-535/11.05.2016 г. изпълнителният директор на НАП е утвърдил Вътрешни правила за оборот на електронни документи и документи на хартиен носител в НАП. Със заповед № ЗЦУ-586/30.04.2014г. на изпълнителния директор на НАП е наредено да се внедри, считано от 01.05.2014г., Система за управление на сигурността на информацията в НАП.

В НАП е изработена и утвърдена Политика по информационна сигурност на НАП – версия 3.0, месец май 2016 г. Служебно известно е на съда, във връзка с многобройните идентични съдебни производства, образувани в АССГ, че от НАП е утвърдена и Инструкция № 2/08.05.2019 г. за мерките и средствата за защита на личните данни, обработвани в НАП и реда за движение на преписки и заявяване на регистри, както и Методика за оценка на риска – Версия 1, декември 2013 г. и Методика за анонимизиране на индивидуални данни.

По делото са приложени и приети като доказателства писмо изх. № 11-02-213/17.07.2019 г. на за изпълнителния директор на НАП, с което се уведомява Софийска градска прокуратура за извършено престъпление по чл. 319а и сл. от НПК чрез извършване на неправомерно осъществен достъп до информационната система на НАП, както и писмо изх. № ЕП-37-00-137/16.07.2019 г. на за изпълнителния директор на НАП, с което се уведомява Комисията за защита на личните данни за неправомерно осъществен достъп до информационната система на НАП на 15.07.2019 г. По делото е приложена и жалба на НАП срещу наказателно постановление № 004/28.08.2019 г. на Комисията за защита на личните данни.

За доказване на претендираните от ищеца по делото неимуществени вреди са приети гласни доказателства чрез разпита на свидетеля - Д. Е. П., приятел на ищеца. Свидетелят заявява, че с А. К. се е запознал на една среща на либертарианите, като той е доста тих и спокоен човек и му е споделил, че направил проверка в апликация на НАП с есемес, че са му изтекли лични данни, както и в интернет форум е видял екселски таблици – там имало неговите ЕГН и адрес. Разпитан свидетелят твърди, че ищецът е звънял в банката дали всичко е наред с неговите сметки и си е сменил личните документи, както и му е казал, че се притеснява сериозно някой да не изтегли кредит или да не прехвърли имуществото му на трето лице. Свидетелят заявява още, че той живее в С., а ищецът в П., както и че се виждат на срещи на либертарианското общество, комуникират по телефона и интернет.

При така установените факти, съдът достигна до следните правни изводи:

По допустимостта на предявения иск:

Предявеният иск е процесуално допустим, като подаден от лице, което има правен интерес от водене на настоящото производство, а ответникът е пасивно легитимирана страна по претенцията по смисъла на чл. 205, ал. 1 от АПК.

По основателността на иска съдът намира, че същият разгледан по същество е неоснователен по следните съображения:

За да възникне правото на обезщетение по чл. 1, ал. 1 от ЗОДОВ и за да бъде ангажирана отговорността на ответника е необходимо ищецът да докаже кумулативното осъществяване на следните елементи на фактическия състав: настъпила вреда в правната сфера на ищеца, която включва реално причинени щети и пропуснати ползи, незаконосъобразно действие и/или бездействие на орган или длъжностно лице на държавата или общината, вредата трябва да е настъпила в резултат на незаконосъобразно действие или бездействие на орган или длъжностно

лице на държавата, вредата да е настъпила при или по повод изпълнение на административна дейност и пряка и непосредствена причинна връзка между незаконосъобразното действие и бездействие и настъпилата вреда. В процесния случай, въз основа на изложените от ищеца фактически обстоятелства и формулирания петитум, съдът квалифицира предявеният иск по чл. 1, ал. 1 от ЗОДОВ като иск за обезщетение за неимуществени вреди от незаконосъобразно бездействие на длъжностни лица на НАП при изпълнение на административна дейност. Ищецът претендира вреди от незаконосъобразно бездействие, изразяващото се в неизпълнение на задължението за обработване на личните данни по начин, който да гарантира подходящо ниво на сигурност като се приложат подходящи технологии и организационни мерки в нарушение на разпоредбите на чл. 24 и чл. 32 от Общия регламент относно защитата на лични данни ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. /GDPR/.

Законът за отговорността на държавата и общините за вреди доразвива принципа, че всеки дължи обезщетение за вредите, които е причинил виновно другиму, като създава облекчен ред за ангажиране на отговорността на държавата за вредите причинени на нейните граждани от органите на администрацията при изпълнение на правно регламентирана административна дейност. В процесния случай, за да се ангажира тази отговорност по отношение на ответника НАП, на основание чл. 1, ал. 1 от ЗОДОВ, следва да се установят елементи от фактическия състав на цитираната разпоредба – незаконните бездействия, извършвани от длъжностни лица на ответника, които са свързани с изпълнение на административна дейност, претърпяна от ищеца вреда и причинна връзка между незаконните бездействия и вредата. В настоящото производство обаче не се установи по безспорен начин, че всички елементи на този фактически състав са налице.

В процесния случай ищецът твърди наличие на незаконно бездействие от страна на ответника, което настоящият съдебен състав намира, че не беше доказано в настоящото производство. Предмет на защита в производството по чл. 256, ал. 1 от АПК е бездействието на административния орган когато последният е задължен да извърши определени действия по силата на нормативен акт. Член 256, ал. 1 от АПК не дава определение на понятието „бездействие”, поради което съдържанието му следва да бъде изведено по тълкувателен път. Настоящият съдебен състав споделя разбирането, че не всяко неизпълнение на задължение на административен орган представлява бездействие по смисъла на чл. 256, ал. 1 от АПК, а само неизвършването на фактически действия, при наличието на нормативноустановено задължение за извършване на такива. Съставомерна в този случай е липсата на активно поведение /бездействие/ на компетентен орган да извърши конкретни фактически действия. В процесния случай, ищецът конкретизира твърдяното бездействие от страна на служителите на НАП, като неполагане на достатъчна грижа и не прилагане на ефективни мерки за защитата на сигурността на данните, с което не са изпълнени задължения, произтичащи от чл. 32 от GDPR. Съгласно чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД администраторът на лични данни, като отчита естеството, обхвата, контекста и целите на обработването, както и рисковете за правата и свободите на физическите лица, прилага подходящи технически и организационни мерки, за да гарантира и да е в състояние да докаже, че обработването се извършва в съответствие с този закон. При необходимост тези мерки се преразглеждат и актуализират. Същото задължение се съдържа и в чл. 24 от Общия регламент относно защита на личните данни /ЕС/ 2016/

679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016, а в чл. 32 са предвидени конкретните мерки които следва да се предприемат. Не е спорно между страните по делото, че на 15.07.2019 г. от медиите е оповестена информация за т. нар. „хакерска атака“, при която при нерегламентиран достъп и престъпно деяние от неизвестно лице от електронните масиви на НАП неправомерно е била изтеглена информация с голям обем, съдържаща лични данни на множество български граждани, между които и ищецът. С оглед на това безспорно се установява по делото, че е налице противоправно деяние, което обаче съдът намира, че само по себе си не обосновава извод, че е следствие от незаконосъобразното бездействие на ответника да изпълни произтичащи от сочените от ищеца разпоредби на регламента и закона задължения да осигури достатъчна надеждност и сигурност на информационната си система и да защити физическите лица във връзка с обработването на личните им данни и че не е резултат от престъпно деяние по смисъла на Наказателния кодекс, както и който резултат е настъпил въпреки положените усилия за предотвратяването му. В процесния случай безспорно е налице противоправно поведение от страна на трети лица, довело до негативния резултат – неоторизиран достъп до базата данни на НАП, като в тази връзка е общоизвестно обстоятелството, че за т. нар. „хакерска атака“ е било образувано досъдебно производство за компютърно престъпление. Обратно на възприетата от ищцовата страна теза, този негативен резултат не презюмира противоправно поведение на администратора на лични данни, изразяващо се в бездействие на последния да приложи подходящи технически и организационни мерки за осигуряване защитата на базата данни така, че срещу нея по никакъв начин, от никого и с никакви средства да не може да бъде достъпено. Възприемането на тази теза би означавало, че всеки, който е станал обект на каквото и да било посегателство, следва да понесе отговорност, че е допуснал извършването на същото, тъй като не е положил достатъчно грижи за предотвратяването му. В тази връзка за доказване изпълнение на задълженията си, произтичащи от регламента и закона, ответникът е представил по делото множество доказателства, като изготвени и приети: Политика по информационна сигурност на НАП; заповед № ЗЦУ-1436/15.10.2018г. на изпълнителния директор на НАП, с която са утвърдени указания за обработване и съхраняване на данни; заповед № ЗЦУ-586/30.04.2014г. на изпълнителния директор на НАП за внедряване, считано от 01.05.2014г., на Система за управление на сигурността на информацията в НАП; заповед № ЗЦУ-1236/21.08.2019 г. на изпълнителния директор на НАП, с която е утвърдена Процедура ИС17 „Администриране на информационна система в НАП“; заповед № ЗЦУ-83/23.01.2013 г. на изпълнителния директор на НАП, с която е определен вида, съдържанието, реда за създаване, поддържане и достъп до регистъра на НАП и базите данни за задължените лица, формата и елементите на данъчно-осигурителната сметка и сроковете за съхранение на архивираната информация; заповед № ЗЦУ-733/17.06.2016 г. на изпълнителния директор на НАП, с която са утвърдени процедури с приложения към тях на отдел „Превенция на финансовата и информационна система“ в Инспекторат на НАП, както и вътрешни правила за мрежовата и информационната сигурност. Посочените документи са приети като доказателства по делото и не са оспорени от ищеца. При така установеното по делото съдът намира, че не е налице твърдяното от ищеца незаконосъобразно бездействие на ответника.

Настоящият съдебен състав намира също така, че в процесния случай не беше

доказано не само наличието на незаконосъобразно бездействие от страна на ответника, но и наличието на претендираните вреди, както и каквато и да било причинна връзка с претендираните от ищеца неимуществени вреди, които да са пряка и непосредствена последица от увреждането. Причинната връзка между противоправното поведение и вредата, като факт от действителността, трябва да бъде доказана във всеки конкретен казус, като това доказване е в тежест на ищеца. В тази връзка следва да се има предвид също така, че при исковете по чл. 203 от АПК във връзка с чл. 1, ал. 1 от ЗОДОВ тежестта на доказване е на ищеца по делото, който в настоящото производство не се справи с предоставената му по закон доказателствената тежест и не ангажира каквито и да било доказателства, от които по безспорен начин да следва, че за ищеца са настъпили неимуществени вреди, които са пряка и непосредствена последица от незаконосъобразни бездействия на служители на НАП при изпълнение на административната им дейност. В тази връзка следва да се има предвид, че безспорно „изтичането“ на лични данни в публичното пространство е нормално да предизвика емоционален дискомфорт у всеки човек. В съдебната практика обаче е възприето, че настъпилите неимуществени вреди следва да не са хипотетични и евентуални, а реални. В конкретния случай от приетите по делото гласни и писмени доказателства не се установи реално настъпване на конкретни неимуществени вреди за ищеца. Действително, твърдяното от ищеца за преживян стрес, тревожност, безпокойство, притеснение и страх да не бъде злоупотребено с личните му данни, безспорно представляват вид неимуществени вреди, но съдът намира, че те не са пряка и непосредствена последица от изтичането на личните данни на ищеца, а освен това останаха и недоказани. За да бъде уважен искът по основание, следва по категоричен начин да се установи, че са настъпили претендираните от ищеца неимуществени вреди и че те са в резултат на незаконосъобразното бездействие. Преживеният стрес, безпокойство и притеснение, следва да са такива, че да доведат до промяна в качеството на живот на ищеца, т.е. не просто да са преживени, но и да са довели до някаква промяна в поведението на ищеца. От показанията на свидетеля се установява, че ищецът, след като разбрал, че са му изтекли лични данни, е звънял в банката дали всичко е наред с неговите сметки и си е сменил личните документи, както и казал на свидетеля, че се притеснява сериозно някой да не изтегли кредит или да не прехвърли имуществото му на трето лице. Така сочените обаче от свидетеля емоционални състояния на ищеца противоречат на неговото поведение, който разбирайки, че е налице неправомерно разкриване на личните му данни не е направил нищо, за да установи какви са конкретно личните данни, които са разкрити. В тази връзка безспорно е по делото, обстоятелството, че ищецът е установил разкритите му лични данни единствено чрез получен sms от НАП, от в който, служебно известно е на съда, се съдържа единствено информация, че има неправомерно разкрити лични данни, което означава липса на заинтересованост у това лице, да установи какво точно по отношение на него е

разкрито и евентуално как би могъл да предотврати негативните последици от това. Човек, преживяващ силен емоционален стрес от дадена ситуация, в конкретния случай от разкриването на личните му данни, би направил всичко зависещо от него, за да установи какво е разкрито и как би могло това, което е разкрито да бъде променено, за да се предпази от злонамерено посегателство. От друга страна в случая евентуалните вреди за ищеца са причинени по-скоро не от твърдяното бездействие на НАП, а от публичното оповестяване в интернет пространството на достъпените по неправомерен начин негови лични данни, което представлява действие опосредяващо настъпването на крайния резултат. Следователно, по причинно-следствената верига са налице опосредстващи факти, които изключват пряката причинна връзка между деянието и вредите, което обоснова липсата и на този елемент от фактическия състав на отговорността по чл. 1, ал. 1 от ЗОДОВ.

По тези съображения, съдът намира, че така предявеният и поддържан иск с правно основание чл. 1, ал. 1 от ЗОДОВ е неоснователен, тъй като не са налице кумулативно изискващи се предпоставки за ангажиране на отговорност, а именно - незаконно бездействие, извършено от длъжностни лица на ответника, което съставлява административна дейност и в резултат, на което от ищеца да се претърпени неимуществени вреди.

Предвид гореизложеното настоящият съдебен състав намира, че за ищеца не е възникнало субективното право да претендират обезщетение за вреди, причинени от незаконосъобразно бездействие на служители на ответника и предявената от него искова претенция се явява неоснователна.

Предвид изхода на делото и направеното искане за присъждане на юрисконсултско възнаграждение от процесуалния представител на ответника, както и на основание чл. 10, ал. 1 и ал. 4 от ЗОДОВ, ищецът следва да бъде осъден да заплати на ответника сумата в размер на 100 лева, представляваща юрисконсултско възнаграждение, определено по реда на чл. 37, ал. 1 от Закона за правната помощ и чл. 24 от Наредбата за заплащане на правната помощ.

Водим от горното Административен съд - София-град, 24-ти състав

## **РЕШИ:**

**ОТХВЪРЛЯ** иска на А. С. К. срещу НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ /НАП/ с искане за заплащане на обезщетение за претърпени неимуществени вреди в размер на 200 лева от незаконосъобразно бездействие, като неоснователен.

**ОСЪЖДА** А. С. К., с ЕГН [ЕГН], да заплати на НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ сумата в размер на 100 /сто/ лева, представляваща юрисконсултско възнаграждение.

Решението може да се обжалва с касационна жалба пред ВАС на РБ в 14-дневен срок от съобщението до страните за постановяването му.

**СЪДИЯ:**