

РЕШЕНИЕ

№ 1240

гр. София, 26.02.2021 г.

В ИМЕТО НА НАРОДА

АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД - СОФИЯ-ГРАД, VIII КАСАЦИОНЕН СЪСТАВ, в публично заседание на 29.01.2021 г. в следния състав:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Камелия Серафимова

ЧЛЕНОВЕ: Камелия Стоянова

Калин Куманов

при участието на секретаря Евелина Пеева и при участието на прокурора Милен Ютеров, като разгледа дело номер **9437** по описа за **2020** година докладвано от съдия Камелия Стоянова, и за да се произнесе взе предвид следното:

Производството е по реда на чл. 208 и сл. от АПК, във вр. с чл. 63, ал. 1, изр. 2 от ЗАНН.

Образувано е по касационна жалба на „61 К“ О. против решение от 24.01.2020 г., постановено по НАХД № 5968/2017 г. на СРС, наказателно отделение, 9 с-в. Със същото е потвърдено НП № К 0045344/28.01.2017 г. на член на Комисията за защита на потребителите, с което на „61 К“ О. са наложени три имуществени санкции – на основание чл. 204 от Закона за защита на потребителите е наложена имуществена санкция в размер на 500 лв. за нарушение по чл. 47, ал. 1, т. 12 от Закона за защита на потребителите, на основание чл. 225в от Закона за защита на потребителите е наложена имуществена санкция в размер на 500 лв. за нарушение на чл. 181н, ал. 2, във връзка с ал. 1 от Закона за защита на потребителите и на основание чл. 225в от Закона за защита на потребителите е наложена имуществена санкция в размер на 500 лв. за нарушение по чл. 181н, ал. 4 от Закона за защита на потребителите.

Решението се обжалва като неправилно постановено в нарушение на закона - касационно основание по чл. 348, ал. 1, т. 1 от НПК, по съображения, изложени в касационната жалба. Иска се отмяната му и отмяната на наказателното постановление.

Ответникът изразява становище за неоснователност на жалбата.

СГП дава заключение за неоснователност на жалбата.

Административният съд С.-град, като се запозна с обжалваното решение и обсъди доводите, посочени в жалбата, намира следното:

Касационната жалба е подадена в преклузивния срок по чл. 211, ал. 1 от АПК, вр. чл. 63, ал. 1, изр. 2 от ЗАНН, от надлежна страна по чл. 210, ал. 1 от АПК, срещу подлежащо на оспорване по чл. 208 от АПК съдебно решение, и е допустима. Разгледана по същество е неоснователна.

С решение от 24.01.2020 г., постановено по НАХД № 5968/2017 г. на СРС, наказателно отделение, 9 с-в е потвърдено НП № К 0045344/28.01.2017 г. на член на Комисията за защита на потребителите, с което на „61 КО“ О. са наложени три имуществени санкции – на основание чл. 204 от Закона за защита на потребителите е наложена имуществена санкция в размер на 500 лв. за нарушение по чл. 47, ал. 1, т. 12 от Закона за защита на потребителите, на основание чл. 225в от Закона за защита на потребителите е наложена имуществена санкция в размер на 500 лв. за нарушение по чл. 181н, ал. 2, във връзка с ал. 1 от Закона за защита на потребителите и на основание чл. 225в от Закона за защита на потребителите е наложена имуществена санкция в размер на 500 лв. за нарушение по чл. 181н, ал. 4 от Закона за защита на потребителите.

От фактическа страна СРС е приел за установено, че по повод постъпила жалба в Комисията за защита на потребителите с вх. № Ц-03-8610/07.11.2016 г. експерти от комисията извършили проверка, като по време на проверката чрез браузър I. E. е отворен интернет сайтът www.bebemag.bg. Установено е, че този сайт представлява електронен магазин, чрез който потребителите могат да закупуват различни стоки, сключвайки договор за продажба от разстояние. На началната страница били включени следните секции: „актуално“, „марки“, „продукти“, „за бебета“, „момчета“, „момчета“, „bebешки колички“, „столчета за кола“. В дъното на страницата е поместена секция „информация за клиенти“ с категории: „актуално“, „за нас“, „общи условия“, „доставка и плащане“, „условия за връщане на артикул“, „условия на безплатна доставка“, „2 години онлайн магазин В.“, „плати после с 15 дни гратис“, „подари ваучер“, „контакт с нас“. На страницата са намерени различни продукти с характеристика и цена, избран е произволен продукт: F. детско A. Q. P. W. 602 – 185 лв. По случай рождения ден на В. получавате безплатна доставка на този продукт! Марка F., код на артикула 602 – Y., подходящо за момчета, възраст 3 до 7 години, максимално допустимо тегло на детето – 50 кг“. В категория „Общи условия“ е намерена следната информация за търговеца, който оперира чрез сайта: „61 КО“ О., адрес [населено място] 5500, [улица], ЕИК[ЕИК], представлявано от Т. И. З. – управител. В категория „доставка и плащане“ е намерена следната информация: В. предлага разнообразни начини на доставка, 2.1 плащане по банков път 2.3 плащане с дебитни и кредитни карати онлайн 2.4 плащане с наложен платеж 2.5 плащане на наш представител при доставка. Най-новата услуга „плати после“ заплатете своята поръчка с 0 лв. оскъпяване до 15 календарни дни след получаване на стоката. В същата категория е намерена информация относно цената на доставката „фиксирана цена на доставка“. При избор на фиксираната цена, тя се извършва с логистична фирма до офиса на куриера или до адреса на клиента. Цената на доставката за цяла България на поръчка под 99.99 лв. е 5 лв. Срок на доставката при избор на фиксирана цена на доставка е 3-4 дни от получената поръчка или от получено плащане. В

категория „връщане на артикул“ относно правото на потребителя да се откаже от сключения договор за продажба от разстояние е посочено следното: съгласно Закона за защита на потребителите чл. 50 вие имате право да върнете артикула, при направена онлайн поръчка от www.bebemag.bg в 14-дневен срок, считано от датата на получаването. В дъното на страницата е намерен активен бутон „форма за връщане на артикул, който препраща към формуляра за упражняване на правото на отказ от договора за продажба от разстояние. По време на проверката е установено, че преди да обвърже потребителя с договор за продажба от разстояние, търговецът не му е предоставил информацията относно следното: когато липсва напомняне за наличие на законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба, с което се нарушава чл. 47, ал. 1, т. 12 от Закона за защита на потребителите, когато търговецът не е предоставил на потребителите по ясен, разбираем и леснодостъпен начин на интернет страницата си информацията за органите за алтернативно решаване на спорове, в чиито обхват на дейност попада, и за органите за алтернативно решаване на спорове, към които е поел ангажимент да участва или е длъжен да използва – нарушение на чл. 181н, ал. 2, във връзка с ал. 1 от Закона за защита на потребителите, когато търговецът, който сключва договор за онлайн продажби в рамките на ЕС не е поставил на интернет страницата си електронна връзка към платформата за онлайн решаване на спорове – нарушение на чл. 181н, ал. 4 от Закона за защита на потребителите. Бил съставен АУАН, въз основа на този акт е съставено наказателното постановление.

От правна страна СРС е приел, че при издаване на наказателното постановление не са допуснати съществени нарушения на процесуалните правила. Приел е също така, че действително са извършени нарушенията по чл. 47, ал. 1, т. 12 от Закона за защита на потребителите, по чл. 181н, ал. 2, във връзка с ал. 1 от Закона за защита на потребителите, по чл. 181н, ал. 4 от Закона за защита на потребителите.

Решението на районния съд е правилно.

Въз основа на правилно установената фактическа обстановка съдът е достигнал до правилни правни изводи.

Съгласно чл. 47, ал. 1, т. 12 от Закона за защита на потребителите преди потребителят да бъде обвързан от договор от разстояние или от договор извън търговския обект, или от подобно предложение за сключване на договор, търговецът е длъжен да предостави на потребителя по ясен и разбираем начин информацията относно напомняне за наличието на законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба. Съгласно чл. 181н, ал. 2, във връзка с ал. 1 от Закона за защита на потребителите търговците предоставят на потребителите информацията за органите за А., в чиито обхват на дейност попадат, и за органите за А., към които са поели ангажимент да участват или са длъжни да използват. Информацията включва адреса на интернет страницата на съответните органи за А., като съгласно ал. 2 информацията по ал. 1 се предоставя по ясен, разбираем и леснодостъпен начин на интернет страницата на търговеца, когато има такава, и когато е приложимо, в общите условия на договора за продажба или в договора за предоставяне на услуги, предлагани от търговеца. Съгласно чл. 181н, ал. 4 от Закона за защита на потребителите търговците, които сключват договори за онлайн продажби или услуги, както и местата за онлайн търговия, установени в рамките на Европейския съюз, поставят на интернет страниците си електронна връзка към платформата за онлайн решаване на спорове (платформа за О.), която е леснодостъпна за потребителите. От

събраните по делото доказателства, както и правилно е приел първоинстанционният съд се установява, че преди потребителят да бъде обвързан с договор от разстояние или от предложение за сключване на такъв търговецът не му е предоставил по ясен и разбираем начин информация за наличието на законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба. Установява се, че търговецът не е предоставил на интернет страницата информация на потребителя относно органите за алтернативно решаване на спорове, в чийто обхватна дейност попада, не е предоставил на интернет страницата електронна връзка към платформата за онлайн решаване на спорове. Тези обстоятелства са били установени при извършена проверка от служители от Комисията за защита на потребителите, които са извършили проверка, като по време на проверката чрез браузър I. E. е отворен интернет сайтът www.bebemag.bg. Установено е, че този сайт представлява електронен магазин, чрез който потребителите могат да закупват различни стоки, сключвайки договор за продажба от разстояние. На началната страница били включени следните секции: „актуално“, „марки“, „продукти“, „за бебета“, „момичета“, „момчета“, „бебешки колички“, „столчета за кола“. В дъното на страницата е поместена секция „информация за клиенти“ с категории: „актуално“, „за нас“, „общи условия“, „доставка и плащане“, „условия за връщане на артикул“, „условия на безплатна доставка“, „2 години онлайн магазин В.“, „плати после с 15 дни гратис“, „подари ваучер“, „контакт с нас“. На страницата са намерени различни продукти с характеристика и цена, избран е произволен продукт: F. детско A. Q. P. W. 602 – 185 лв. По случай рождения ден на В. получавате безплатна доставка на този продукт! Марка F., код на артикула 602 – Y., подходящо за момчета, възраст 3 до 7 години, максимално допустимо тегло на детето – 50 кг“. В категория „Общи условия“ е намерена следната информация за търговеца, който оперира чрез сайта: „61 КО“ О., адрес [населено място] 5500, [улица], ЕИК[ЕИК], представлявано от Т. И. З. – управител. В категория „доставка и плащане“ е намерена следната информация: В. предлага разнообразни начини на доставка, 2.1 плащане по банков път 2.3 плащане с дебитни и кредитни карати онлайн 2.4 плащане с наложен платеж 2.5 плащане на наш представител при доставка. Най-новата услуга „плати после“ заплатете своята поръчка с 0 лв. оскъпяване до 15 календарни дни след получаване на стоката. В същата категория е намерена информацията относно цената на доставката „фиксирана цена на доставка“. При избор на фиксираната цена, тя се извършва с логистична фирма до офиса на куриера или до адреса на клиента. Цената на доставката за цяла България на поръчка под 99.99 лв. е 5 лв. Срок на доставката при избор на фиксирана цена на доставка е 3-4 дни от получената поръчка или от получено плащане. В категория „връщане на артикул“ относно правото на потребителя да се откаже от сключения договор за продажба от разстояние е посочено следното: съгласно Закона за защита на потребителите чл. 50 вие имате право да върнете артикула, при направена онлайн поръчка от www.bebemag.bg в 14-дневен срок, считано от датата на получаването. В дъното на страницата е намерен активен бутон „форма за връщане на артикул, който препраща към формуляра за упражняване на правото на отказ от договора за продажба от разстояние.

При така установените обстоятелства не се споделят оплакванията, съдържащи се в касационната жалба.

Несъмнено е също така обстоятелството, че с оглед на вида на извършените нарушения и обществените отношения, които засягат същите, не може да се обоснове наличието на маловажен случай по смисъла на чл. 28, б. „а“ от ЗАНН. Тези си изводи

настоящата инстанция съобразява и с обстоятелството, че като особено важни, мерките за защита на потребителите са определени и в Договора за създаване на Европейската общност (задължителен за Република България и приложим за нея съгласно препращащата норма на чл. 2 от Акта относно условията за присъединяване на Република България и Румъния и промените в учредителните договори) – чл. 153, т. 1 (консолидирана версия), съгласно който с цел подкрепа интересите на потребителите и осигуряването на високо равнище на защита на потребителите, Общността съдейства за закрила на здравето, сигурността и икономическите интереси на потребителите, както и за развитието на тяхното право на информация, просвета и самоорганизиране с цел защита на техните интереси. Политиката за защита на потребителите се определя като хоризонтална такава, която следва да се взема под внимание при определянето и осъществяването на другите политики и действия на общността – чл. 153, т. 2 от Договора за създаване на Европейската общност (консолидирана версия). Че политиката за защита на потребителите е особено важна следва и от възможността националните законодателства на държавите-членки на Европейския съюз да въвеждат по-стриктни защитни мерки за защита на потребителите – чл. 153, т. 5 от Договора за създаване на Европейската общност. Въз основа на изложеното, тази инстанция приема касационната жалба за неоснователна. Оспорваното първоинстанционно решение като валидно, допустимо и правилно следва да се остави в сила.

Като съобрази направените фактически и правни изводи и на основание чл. 221, ал. 2, предл. 1 от АПК, във вр. с чл. 63, ал. 1, изр. 2 от ЗАНН, АДМИНИСТРАТИВНИЯТ СЪД С. – град, VIII касационен състав

РЕШИ:

ОСТАВЯ В СИЛА решение от 24.01.2020 г. постановено по НАХД № 5968/2017 г. на СРС, наказателно отделение, 9 с-в.

РЕШЕНИЕТО е окончателно и не подлежи на обжалване и протест.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ЧЛЕНОВЕ: