

Протокол

№

гр. София, 01.12.2025 г.

АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД - СОФИЯ-ГРАД, Второ отделение 53 състав, в
публично заседание на 01.12.2025 г. в следния състав:

СЪДИЯ: Полина Величкова

при участието на секретаря Йоана Владимирова, като разгледа дело номер **10608** по описа за **2025** година докладвано от съдията, и за да се произнесе взе предвид следното:

На именното повикване в 10.07 часа се явиха:

ЖАЛБОПОДАТЕЛЯТ: „ВИВА КРЕДИТ“ АД, редовно призван, представлява се от адв. К., с пълномощно по делото.

ОТВЕТНИКЪТ ПРЕДСЕДАТЕЛЯТ НА КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, редовно призван, не се представлява.

Адв. К.: Да се даде ход на делото.

СЪДЪТ приема, че не са налице процесуални пречки за даване ход на делото, поради което

О П Р Е Д Е Л И:

ДАВА ХОД НА ДЕЛОТО

ДОКЛАДВА жалбата от „Вива Кредит“ АД срещу Заповед № 6723/ 06. 08. 2024 г. на Председателя на Комисията за защита на потребителите, с приложените към нея доказателства.

ДОКЛАДВА административната преписка.

ДОКЛАДВА молба от процесуалния представител от оспорващото лице от 30.10.2025 г., с която моли да бъде допуснат до разпит още един свидетел при довеждане, който е очевидец на сключване на договор от 24.04.2025 г.

Адв. К.: Поддържам жалбата и молбата, с която съм уведомила съда, че част от преписката е нечетлива. Моля да се изиска от ответната страна да представи четливо копие на преписката. Да се приемат доказателствата и административната преписка.

СЪДЪТ

О П Р Е Д Е Л И:

ПРИЕМА И ПРИЛАГА към материалите по делото доказателствата, приложени към жалбата.
ПРИЕМА И ПРИЛАГА към материалите по делото административната преписка.
ПРИЕМА И ПРИЛАГА към материалите по делото молба от оспорващото лице от 30.10.2025 г.

СЪДЪТ, като взе предвид, молбата на оспорващото дружество за допускане на свидетел-очевидец на сключването на договора от 24.04.2025 г.

О П Р Е Д Е Л И:

ДОПУСКА до разпит свидетел-очевидец на сключването на договора от 24.04.2025 г., който да се разпита в следващото съдебно заседание.

СЪДЪТ, като съобрази че с разпореждането за насрочване на делото е допуснал и друг свидетел

О П Р Е Д Е Л И:

ПРИСТЪПИ към разпит на допуснатия свидетел.

Свидетелят беше въведен в залата.

СЪДЪТ сменя самоличност на свидетеля:

А. З. Л. – 22 г., българка, българска гражданка, неосъждана, без дела и родство със страните.

ПРЕДУПРЕДЕНА за наказателната отговорност по чл. 290 от НК, обеща да говори истината.

На въпроси на процесуалния представител на жалбоподателя, свидетелката отговори:

Служител съм във „Вива Кредит“ АД. Аз съм кредитен консултант от средата на юни месец, с месторабота В. Кредит – [населено място]. Това, което се изисква от мен, е да предлагам кредити на нашите клиенти и застраховки по кредит, застраховка на имущество и допълнителни застраховки.

Първото нещо, което правя, е да попитам клиента за сумата, която иска да усвои, за месечната вноска, която му е удобна да отдели на месец, дали желае застраховка и как желае да усвои кредита - дали в брой или по карта. След това пускаме Стандартен европейски формуляр /СЕФ/ от системата, който включва данните по пакета. СЕФ не съдържа лични данни. След пускането на формуляра комуникацията продължава с колегите. Принтираме формуляра, като това е първото нещо, което подаваме в системата.

Даваме го на клиента да се запознае и да каже дали е съгласен с условията, след което го подписва. Ако не е съгласен с формуляра, няма как да продължим попълването на данните. Ако е съгласен с условията, започваме въвеждане на лични данни в системата, което включва данните по лична карта, адрес, лице за контакт и трудови правоотношения.

Застраховката е единствено по желание на клиента – по кредита, болест от злополука, болничен, безработица в случай на злополука, която покрива вноските по кредита. При желание на клиента ние имаме допълнителна застраховка, която няма връзка с кредита. Тя е имуществена застраховка и покрива щети по имуществото.

Сключването на застраховката не е условие за отпускане на кредит.

Има два начина на усвояване на кредита – в брой и с карта, което е в началото при подаването на условията по кредита. По картата се превежда сумата и може в бъдеще да се кандидатства с нея и онлайн, ако няма възможност да се посети офис. В случай, че имаме ниска наличност в касата, предлагаме да се получи по карта, но ако не желае, казваме да изчака, за да заредим наличност. При достатъчна наличност кредитът може да се отпусне в брой. Дава се оригиналният договор с

всички допълнителни документи, както и погасителен план. Подписваме и накрая изплащаме кредита в брой, като гледаме да броим сумата на глас. Получава се ордер, който се подписва със съответната сума.

Когато клиентът иска да получи кредит по карта, има позитивни неща, които може получи – да пазарува от магазини, да тегли сума, която да е налична у него, да пазарува когато пожелае, да бъде зареждана на всеки кръгъл час и да си получи сума по онлайн-заявка по същата карта. Може да кандидатства за нов кредит, ако няма възможност да посети офис.

Таксата за издаване на картата е 30 лв., която се тегли след като сумата по кредита бъде преведена по картата. Тази такса се заплаща на издателя на картата – „Изи Пеймънт Сървисиз“ ООД, като тя няма нищо общо с нас. Стига да пожелае, всеки един клиент може да бъде информиран за тарифите на таксите, които се начисляват при допълнителни услуги.

Когато дойдоха от КЗП на проверка, аз бях на гише и ги обслужих. Попитах каква сума искат да усвоят, размер на вноската на месец, пакет на различни падежни дати. Предложих по карта, защото нямахме налична стойност от 2 000 лв. и те се съгласиха директно с условията. Предоставих СЕФ, след което го прочетоха, подписаха, взеха картата и казаха, че са проверяващи. Имаме три пакета – седмичен, двумесечен и месечен, като разликата е в лихвата и е на различна стойност. На 14 дни лихвата е много по-малка от седмичната, падежирането е на различно време. Това, което предложихме на тях и на нови клиенти, е да предлагаме четиринадесет дни, като погасителният план и вноската излиза на всеки четиринадесет дни.

Доста често се случва объркване с това нещо. Обясняваме на всеки клиент колко му е месечните вноски общо ако падежира на четиринадесет дни. От страна на посетителите не са имали възражения и не са имали неясноти.

АДВ. К.: Нямам повече въпроси.

СЪДЪТ освободи свидетелката от залата.

СЪДЪТ като съобрази доказателствените искания на процесуалния представител на жалбоподателя, приема, че делото следва да бъде отложено за друга дата, като се укаже на ответника в 7-дневен срок от получаване на съобщението да представи четливо копие на административната преписка, поради което

О П Р Е Д Е Л И:

ОТЛАГА И НАСРОЧВА делото за 12.01.2026 г. от 09.00 ч., за която дата и час страните са уведомени.

УКАЗВА на ответната страна в 7-дневен срок от получаване на съобщението да представи четливо копие на административната преписка.

УКАЗВА на процесуалния представител на жалбоподателя да доведе допуснатия свидетел в следващото съдебно заседание.

Протоколът е изготвен в съдебно заседание, което приключи в 10.26 ч.

СЪДИЯ:

СЕКРЕТАР:

