

# Протокол

№

гр. София, 28.02.2022 г.

**АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД - СОФИЯ-ГРАД, Второ отделение 48 състав,**  
в публично заседание на 28.02.2022 г. в следния състав:

**СЪДИЯ: Калина Пецова**

при участието на секретаря Евгения Стоичкова, като разгледа дело номер **9848** по описа за **2021** година докладвано от съдията, и за да се произнесе взе предвид следното:

На именното повикване в 11,10 часа /при спазване на процедурата по чл. 142, ал. 1 ГПК във вр. с чл. 144 АПК/ се явиха:

ЖАЛБОПОДАТЕЛЯТ [фирма] – редовно уведомен за днешното съдебно заседание, се представлява от адв. Т. с пълномощно по делото.

ОТВЕТНИКЪТ КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (КЗЛД) – редовно уведомен за днешното съдебно заседание, се представлява от юрк. А. с пълномощно по делото.

ЗАИНТЕРЕСОВАНАТА СТРАНА З. М. С. – редовно уведомен за днешното съдебно заседание, не се представлява.

Страните (поотделно): Да се даде ход на делото.

СЪДЪТ намира, че страните са редовно уведомени, и не са налице процесуални пречки за даване ход на делото в днешното съдебно заседание и

**О П Р Е Д Е Л И:**

**ДАВА ХОД НА ДЕЛОТО.**

ДОКЛАДВА постъпила молба на 24.02.2022 г. от адв. Т..

АДВ. Т.: Моля за възможност да представя останалите доказателства. Водя допуснатите двама свидетели. Депозирала съм молба с искане за допускане на съдебно-почеркова експертиза.

ЮРК. А.: Да се приемат доказателствата. Налице е експертиза, за допускането на нова оставям на преценката на съда.

СЪДЪТ намира, че с оглед изясняване на фактическата обстановка по делото следва да уважи искането на адв. Т. за допускане на съдебно-почеркова експертиза,

О П Р Е Д Е Л И:

ДОПУСКА съдебно-почеркова експертиза

ОПРЕДЕЛЯ депозит в размер на 300 лв. вносим от жалбоподателя в 7-дневен срок.  
Да бъде ползван за сравнителен материал: образец представен от г-жа А.  
Вещо лице ще бъде определено в з.з. в 7-дневен срок.

СЪДЪТ ПРИСТЪПВА към снемане самоличността на свидетеля:

С. С. на 30 години, без дела и родство със страните. Служител на дружеството.

Съдът върна личната карта на свидетеля.

ПРЕДУПРЕДЕН за наказателната отговорност по чл. 290, ал. 1 от НК. Обеща да каже истината.

АДВ. Т.: Работили ли сте в [фирма] и на каква длъжност?

СВИДЕТЕЛЯТ: Да, в продължение на 7 години, като специалист продажби.

АДВ. Т.: Как се намират клиенти?

СВИДЕТЕЛЯТ: Всеки офис търси клиенти за себе си.

АДВ. Т.: Кой контактува с тях?

СВИДЕТЕЛЯТ: Обслужващите офиси

АДВ. Т.: Къде се подписва един такъв договор на намерен клиент?

СВИДЕТЕЛЯТ: В съответния офис, където е намерен клиента.

АДВ. Т.: Как става, кой го подписва първо договора?

СВИДЕТЕЛЯТ: Клиента

АДВ. Т.: Как се формира клиентския номер?

СВИДЕТЕЛЯТ: Комбинация от букви и цифри.

АДВ. Т.: Вие как бихте разчели един клиентски номер, Е 986, СФС?

СВИДЕТЕЛЯТ: Е 986 - Е., клиентски номер 9868, СФС- С., офис студентски град.

АДВ. Т.: Клиент, който има сключен договор, как подава заявка, какъв е механизма за обслужване?

СВИДЕТЕЛЯТ: Има два вариант, да се обади по телефона или да ползва приложението, където си има собствен акаунт. Когато се изпраща от един и същи офис, там където е подписал съответния договор.

АДВ. Т.: В тази система как влиза, някакъв личен номер и парола ли има?

СВИДЕТЕЛЯТ: Има си акаунт, посочва си кой офис иска да ползва.

АДВ. Т.: Известно ли ви е З. С. да е кандидатствал за работа или да е бил служител?

СВИДЕТЕЛЯТ: Не

АДВ. Т.: Когато има наложен платеж, как се случва изплащането на наложения платеж?

СВИДЕТЕЛЯТ: В офиса, където се води пратката се изплаща сумата в момента, в който е разнесена пратката.

ЮРК. А.: Програмата от коя година е ?

СВИДЕТЕЛЯТ: Може би от 2013 г.

ЮРК. А.: Кое управление изработва акаунта?

СВИДЕТЕЛЯТ: Изпраща се искане от клиента, предоставя се предварителна информация за имената на клиента, адрес и телефон, прави се от [населено място] и се изпраща на имейла на клиента.

АДВ. Т.: Комуникацията преминава директно през П. или през обслужващия го офис?

СВИДЕТЕЛЯТ: През обслужващия го офис, те си предоставят информацията.

**СЪДЪТ ПРИСТЪПВА** към снемане самоличността на свидетеля:

Т. Н. на 30 години, без дела и родство със страните. Служител на дружеството.

Съдът върна личната карта на свидетеля.

**ПРЕДУПРЕДЕН** за наказателната отговорност по чл. 290, ал. 1 от НК. Обеща да каже истината.

АДВ. Т.: Работили сте в Е. и ако да, на каква длъжност и кога?

СВИДЕТЕЛЯТ: Три години, като икономически директор.

АДВ. Т.: Как се намират клиенти, разкажете?

СВИДЕТЕЛЯТ: Отговорност на всеки офис е да намери клиенти, повечето офиси са на търговски представители, които са ангажирани да търсят клиенти. Става въпрос за клиенти, които пускат регулярно пратки. Когато се намери такъв клиент се разпитва за вида на пратките, които ще праща и предполагаемия обем, който ще прави на месец, след това като информация се изпраща в П. за изготвяне на оферта. Когато офертата е приета, ангажимент на търговците е да изготвят договора. Има стандартен договор, по който плащането става по тарифа, има и приложение, на самите отстъпки се изготвя анекс. Изготвя се от търговския отдел в П. и в електронен вид се изпраща на съответния офис документите на клиента. В приложението се записват всички данни на клиента. Двата комплекта документи се подписват в съответния офис и след това се изпращат в П. да се подпишат от директор, след това единия комплект се архивира, а другият се изпраща на клиента.

АДВ. Т.: Кой контактува с клиента, прекия контакт, кой го осъществява?

СВИДЕТЕЛЯТ: Служител на офиса.

АДВ. Т.: Кой взема данните на клиента от личната му карта?

СВИДЕТЕЛЯТ: От служителя в офиса, когато се попълват и подписват документите.

АДВ. Т.: Как се формира клиентския номер на лице, което има сключен договор?

СВИДЕТЕЛЯТ: Започва с Е, пореден номер, след това има един /суфикс/ който съдържа идентификация на града, след това има добавка, която конкретизира съответния офис.

АДВ. Т.: Вие как бихте разчели един клиентски номер, Е 986, СФС?

СВИДЕТЕЛЯТ: 986 софийски клиент, СФС- С., офис студентски град.

АДВ. Т.: Клиент, който има сключен договор, какъв е механизма за извършване на пратката, когато има наложен платеж?

СВИДЕТЕЛЯТ: Клиента може да заяви да отиде куриер до дома да вземе пратките, може и да се даде онлайн, като всеки клиент може да си състави товарителницата.

АДВ. Т.: В онлайн товарителницата си влиза сам клиента с парола?

СВИДЕТЕЛЯТ: Да с парола

АДВ. Т.: Когато един клиент е клиент на даден офис само от там ли се обслужва?

СВИДЕТЕЛЯТ: В малко населено място, да. В голям град, се очертава зона, в която действа.

АДВ. Т.: Знаете ли дали З. С. да е кандидатствал за работа или да е бил служител?

СВИДЕТЕЛЯТ: Не ми е известно.

АДВ. Т.: През 2014 г., 2015 г. и 2016 г., кой е бил търговски представил на студентски град?

СВИДЕТЕЛЯТ: Да, търговеца се казваше Г., след това имаше смяна, но вече не си спомням.

АДВ. Т.: Когато е клиент на даден офис, когато пратката е наложен платеж, се обслужва пак през този офис?

СВИДЕТЕЛЯТ: Когато пратката е с наложен платеж, тогава ангажимент на офиса е да я изплати. Ако няма достатъчно наличност, се координира с П..

ЮРК. А.: Вие как осъществявате контрол на данните, които ви изпращаха офисите?

СВИДЕТЕЛЯТ: Аз няма как да проверя дали физическото лице е така, единствената проверка, която е можело да осъществя е чрез един сайт, в който можех да проверя, дали личната карта е валидна, но сега не мога да си спомня сайта. Когато лицето е търговец, съм сравнявал в Търговския регистър, друг начин нямам как да установя кой е подписал. Друг мой ангажимент е бил относно отстъпките на клиентите, дали правилно са въведени в софтуера на Е..

ЮРК. А.: Налице ли е процедура или не, с която вие имате задължение да индивидуализирате лицата, с които се подписват договорите от изпълнителния директор на Е.?

СВИДЕТЕЛЯТ: Аз в П. нямам задължение и възможност да проверя, кой е подписал договора, това е задължение на съответния офис.

За събиране на доказателства СЪДЪТ

### О П Р Е Д Е Л И:

ОТЛАГА И НАСРОЧВА делото за 09.05.2022 г. от 09,30 ч., за която дата страните редовно уведомени.

Протоколът е изготвен в съдебно заседание, което приключи в 11,42 часа.

СЪДИЯ:

СЕРПЕТАР: