

Протокол

№

гр. София, 16.12.2022 г.

АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД - СОФИЯ-ГРАД, Второ отделение 22 състав,
в публично заседание на 16.12.2022 г. в следния състав:

СЪДИЯ: Десислава Корнезова

при участието на секретаря Илияна Тодорова, като разгледа дело номер **8638** по описа за **2022** година докладвано от съдията, и за да се произнесе взе предвид следното:

След спазване разпоредбата на чл. 142, ал.1 от ГПК вр. с чл. 144 от АПК, на именното повикване в 10.04 часа се явиха:

ЖАЛБОПОДАТЕЛЯТ „КРЕДИСИМО“ ЕАД, представлявано от С. Р. Я. – редовно призован, представлява се от адв. Р., с днес представено пълномощно.

ОТВЕТНИКЪТ председател на Комисия за защита на потребителите – редовно призован, представлява се от юрк. А., с представено по делото пълномощно.

СГП – редовно призована, не изпраща представител.

СТРАНИТЕ /поотделно/: Да се даде ход на делото.

СЪДЪТ счита, че не са налице процесуални пречки за даване ход на делото в днешното съдебно заседание, поради което

О П Р Е Д Е Л И:

ДАВА ХОД НА ДЕЛОТО и го ДОКЛАДВА

Производството е по реда на чл. 145 и сл. АПК.

Образувано е по жалба на „КРЕДИСИМО“ ЕАД, представлявано от С. Р. Я. срещу Заповед № 529 от 22.07.2022г. на председателя на Комисия за защита на потребителите.

АДВ. Р.: Поддържам жалбата. Моля да се приемат доказателствата. Не възразявам да се приеме административната преписка. Водя допуснатия ни до разпит свидетел.

ЮРК. А.: Оспорвам жалбата. Моля да се приеме административната преписка.

Поддържам писменото становище от 21.09.2022 г.
СЪДЪТ по доказателствата

О П Р Е Д Е Л И:

ПРИЕМА приложените и съдържащи се в административната преписка писмени доказателства.

В залата се въведе водения свидетел.

СЪДЪТ ПРИСТЪПИ към събиране на допуснатите гласни доказателствени средства.

СНЕМА самоличността на свидетеля:

С. Д. Ф. – 45 годишен, женен, неосъждан. Служител в „Кредисимо“ ЕАД.

ПРЕДУПРЕДЕН за наказателната отговорност, която носи по реда на чл. 290, ал. 1 от НК.

ОБЕЩА да каже истината.

На въпроси на адв. Р., свидетелят отговори:

Софтуерът на „Кредисимо“ ЕАД работи изцяло онлайн. Кандидатстването за кредити е само онлайн. Влиза се в сайта и се попълват стъпките на кандидатстване. След това потребителят си създава профил в системата и онлайн си подава молба за отпускане на кредит. Тази молба е възможно да се разгледа автоматично и потребителят автоматично да се одобри за кредит в реално време. След като молбата се потвърди чрез код на SMS ние пристъпваме към нейното одобряване. Вторият вариант е когато молбата не подлежи на автоматично одобрение. Тогава тя се разглежда от кредитен инспектор. След като той е разгледал молбата за кандидатстване се обажда на потребителя и се уточняват. В този случай вариантите са два – единият е молбата да се одобри, а другият е тя да не се одобри. Клиентите не идват на място в офиса, но имат възможност при евентуален проблем с попълването на молбата и създаването на профил да се свържат с нас по телефона. Тогава „К. Центъра“ им оказва съдействие, след което стъпките са същите, които вече споменах по-горе. При първия вариант одобрението става на момента в реално време. При втория вариант се осъществява връзка с кредитен инспектор, който в рамките на няколко минути се уточнява с клиента. Разговорите с кредитния инспектор се осъществяват в рамките на работния ден. Автоматичното одобрение за кредит става в рамките на 24 часа независимо дали е в работен или неработен ден. Аз съм ръководител на ИТ отдела.

На въпроси на юрк. А., свидетелят отговори:

Ние имаме зададени критерии по отношение на това дали един потребител автоматично ще бъде одобрен, или ще се нуждае от допълнителни справки и проверки от нашите служители. На сайта ни са посочени общите условия, в които са изложени конкретните критерии за кандидатстване. За нас най-важна е сигурността, а именно дали това е реалния човек. Ако потребителят кандидатства за първи път той никога не се одобрява автоматично и моментално. Стартира проверка на лицето във връзка с неговите доходи, а също така и проверка в Централния кредитния регистър и дали той е този, за който се представя. Имало е случаи, в които дадено лице кандидатства за кредит с чужда лична карта или фалшива такава. Веднъж, когато се идентифицира клиентът повторното одобрение по кандидатстването става автоматично. Когато

клиентът кандидатства за кредит кредитният инспектор му позвънява до няколко минути, но вече колко време ще трае самият разговор аз не мога да отговоря. Това е индивидуално и относително. Софтуерът автоматично прави проверка в Централния кредитен регистър.

СЪДЪТ освободи свидетеля.

СТРАНИТЕ /поотделно/: Няма да сочим нови доказателства. Нямаме доказателствени искания.

СЪДЪТ намира делото за изяснено от фактическа страна, поради което

О П Р Е Д Е Л И:
ДАВА ХОД НА УСТНИТЕ СЪСТЕЗАНИЯ

АДВ. Р.: Моля да уважите изцяло предявената жалба и да отмените обжалваната заповед. Претендирам присъждане на разноски, за които представям списък. Моля за срок за писмени бележки.

ЮРК. А.: Моля да отхвърлите жалбата. Считам същата за неоснователна и недоказана. Диспозитивът на акта е изключително ясен и кореспондира с неговите мотиви. Подчертавам, че е нелоялна търговска практика твърдението на дружеството, че е компания номер едно за онлайн кредити в България. От доказателствата, които бяха събрани по време на проверката, беше доказано, че жалбоподателят няма основание да претендира, че е компания номер едно за онлайн кредити в България. Подобни аргументи ще изложа в писмени бележки. Претендирам присъждане на юрисконсултско възнаграждение размер на 300,00 лева.

СЪДЪТ ДАВА 14-дневен срок от днес на страните за представяне на писмени бележки и

ОБЯВИ, ЧЕ ЩЕ СЕ ПРОИЗНЕСЕ С РЕШЕНИЕ В СРОК!

Протоколът е изготвен в съдебно заседание, което приключи в 10.17 ч.

СЪДИЯ:

СЕКРЕТАР: